

NEWSLETTER



Dragi colegi,

În numărul curent al newsletterului vă invităm să parcurgeți un interviu cu Mariana Oancea, coordonator al Serviciului de Îngrijire la Domiciliu din cadrul Asociației Four Change și al Rețelei SenioriNet – Rețeaua furnizorilor de servicii pentru persoanele vârstnice din România. Aceasta răspunde la câteva întrebări legate de motivația de a fi asistent social, valorile angrenate, munca asistentului social în pandemie, precum și despre importanța și necesitatea formării profesionale continue. Mariana face și o radiografie a actualului sistem de asistență socială și invită asistenții sociali să construiască o voce comună cu mesajul "asistenții sociali contează și sunt esențiali pentru societate".

Vă urăm să fiți sănătoși și plini de energie!

Ștefania Savin
asistent social principal

CUPRINS:

pag. 2 -3 Interviul lunii

pag.4-6 Evenimente, demersuri, luări de poziție

pag. 7- Informații utile

Interviul lunii

asistent social principal, **Mariana OANCEA** - coordonatorul Serviciului de Îngrijire la Domiciliu din cadrul Asociației Four Change și Coordonatorul Rețelei SenioriNet – Rețeaua furnizorilor de servicii pentru persoanele vârstnice din România.



1. Spune-ne, pe scurt, cum ai ales să devii asistent social și despre traseul tău profesional.

Nu am ales eu să devin asistent social ci mai degrabă meseria de asistent social m-a ales pe mine și nu îmi pare rău! După ce am terminat liceul am încercat de mai multe ori la Facultatea de Psihologie dar nu am intrat. În 1999 s-a înființat Colegiul de Asistență Socială din cadrul Universității București, Facultatea de Asistență Socială și Sociologie, unde am și intrat și unde am terminat și facultatea. În 2004 am absolvit un master în Evidence Based Social Work la Universitatea Oxford, Marea Britanie, master finanțat printr-o bursă acordată de Open Society Foundation.

La întoarcerea în România m-am angajat ca asistent social în cadrul Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 București unde am lucrat timp de 3 ani în cadrul Serviciului de Prevenire a Separării Copilului de Familie și ca șef Birou Prevenire a Violenței în Familie. În 2011 m-am angajat ca asistent social la Fundația Crucea Alb Galbenă București și am făcut parte din echipa de îngrijire persoane vârstnice la domiciliu. Am fost timp de 2 ani manager proiect Butonu Roșu. Din 2018 sunt coordonatorul Serviciului de Îngrijire la Domiciliu din cadrul Asociației Four Change și Coordonatorul Rețelei SenioriNet – Rețeaua furnizorilor de servicii pentru persoanele vârstnice din România.

2. Ce anume te motivează să continui munca în domeniul asistenței sociale ?

Îmi place să lucrez în asistența socială pentru că am avut norocul să întâlnesc încă de la începutul carierei colegi care mi-au devenit mentori și pe care îi admir în continuare atât ca oameni cât și ca profesioniști. Acești oameni m-au inspirat, m-au ajutat să îmi cunosc limitele dar și calitățile, m-au ghidat să devin un asistent social bun, în căutare permanentă de resurse pentru beneficiarii cu care lucrez.

Îmi place să fiu asistent social pentru că am o muncă dinamică, într-un domeniu în continuă schimbare, cu provocări permanente care mă obligă să mă dezvolt profesional și să inovez.

Îmi place să lucrez în asistență socială pentru că pot vedea rezultatele muncii mele și să am satisfacția că pot contribui cât de puțin la rezolvarea unor probleme ale unor oameni aflați în situații dificile.

3. Care sunt valorile tale, lucrurile care contează pentru tine?

În primul rând ”nu judec”. Detaliile despre trecutul unei persoane sau cauzele situației de vulnerabilitate în care se găsește, îmi sunt de folos numai pentru a cunoaște mai bine nevoile acelei persoane și pentru a identifica cele mai bune soluții pentru aceasta. Pentru mine contează să fiu mereu la curent cu legislația în domeniu, cu resursele pe care le pot accesa beneficiarii cu care lucrez și să fiu mereu eficientă în rezolvarea cazurilor pe care le am. În al doilea rând, mă bazez întotdeauna pe echipa mea. Consider că numai în echipă putem găsi cele mai bune soluții la problemele cu care ne confruntăm noi și beneficiarii noștri iar pentru mine este important să am colegi cu care să îmi facă plăcere să lucrez.



4. Cât de important este să investim în asistentul social, cât de necesară este formarea profesională continuă ?

Aș zice că formarea profesională continuă este esențială pentru crearea unor profesioniști autentici. Un asistent social are nevoie să își îmbunătățească permanent cunoștințele în domeniu, să se dezvolte personal și să fie pregătit pentru ce va aduce viitorul în domeniul serviciilor sociale.

”Investiția” în formarea asistenților sociali produce plus valoare pentru întreaga societate actuală dar are implicații și în felul în care va arăta societatea de mâine. Numai cu oameni bine pregătiți, adaptabili la schimbările din societate, receptivi la inovație, se poate construi o societate incluzivă și prietenoasă cu toate comunitățile.

5. Ce spuneți despre condițiile de muncă ale asistenților sociali, cum a influențat și ce schimbări a produs pandemia în munca acestora ?

Pandemia reprezintă o provocare majoră atât pentru asistenții sociali cât și pentru beneficiari. Asistenții sociali s-au aflat în situația în care cu resurse puține au trebuit să acopere nevoile beneficiarilor lor, au fost nevoiți să-și regândească prioritățile pe care le aveau, să intervină în situații cu risc crescut pentru siguranța lor, să depună un efort suplimentar pentru a asigura servicii sociale de calitate. Cred că nivelul de stres a crescut și mulți asistenți sociali s-au confruntat cu senzația de burn-out. Faptul că pandemia a impus în unele situații limitarea contactului fizic cu beneficiarii a dus la apariția de probleme în comunicare sau în gestionarea emoțiilor negative generate de imposibilitatea de a fi alături de beneficiari, mai ales în momentele grele prin care au trecut.

6. Putem vorbi despre un sistem de asistență socială funcțional ?

Aș zice că sistemul actual de asistență socială funcționează dar NU în parametri optimi. Printre aspectele problematice pe care aș vrea să le menționez se află:

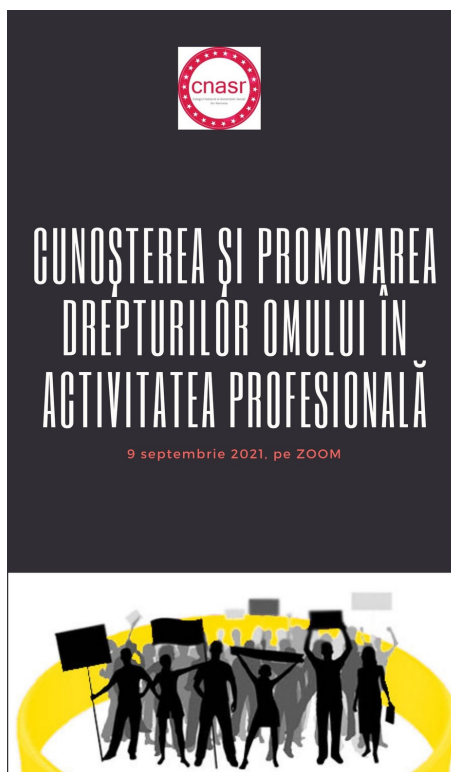
- numărul mic de asistenți sociali la nivel național raportat la numărul beneficiarilor și la complexitatea nevoilor lor (există multe localități, mai ales în mediul rural care nu sunt deservite de un asistent social);
- existența a două ”tabere” de asistenți sociali care mai degrabă sunt antagoniste decât complementare și vorbesc de asistenții sociali angajați în sistemul public și asistenții sociali angajați în sectorul ONG;
- existența unor mari diferențe între nivelurile salariale practicate de stat și de sectorul ONG și chiar între ONG-uri;
- resursele limitate aflate la dispoziția asistentului social pentru rezolvarea eficientă a cazurilor pe care le are (materiale, financiare, legislative, cursuri de formare);
- imaginea negativă a asistenței sociale în rândul publicului larg și în rândul autorităților, aceasta fiind văzută mai degrabă ca ”o cenușăreasă” în rândul meseriilor, cu oameni care mai degrabă consumă decât produc (vezi sloganul complet inadecvat ”suntem o țară de asistați”);
- subfinanțarea masivă pentru apariția și dezvoltarea serviciilor sociale;
- lipsa unor studii, analize care să fundamenteze intervențiile în asistența socială, lipsa asistenței sociale bazate pe dovezi;
- lipsa analizelor de nevoi în unele județe care duce la ineficiența intervențiilor de asistență socială;
- lipsa de coerență în strategiile care privesc dezvoltarea sistemului de asistență socială.

7. Un mesaj pentru asistenții sociali din România.

Având în vedere rolul cheie pe care îl avem în îmbunătățirea calității vieții persoanelor vulnerabile și prin urmare în ”îmbunătățirea” societății și comunității în care trăim, cred că trebuie să ne construim ”o voce comună” care să coaguleze un mesaj clar pentru actorii interesați și anume: asistenții sociali contează și sunt esențiali pentru o societate în care fiecare om să-și cunoască drepturile și să nu fie discriminat, indiferent de vârstă, sex, venituri, dizabilitate, etnie, culoare politică, etc.

Evenimente, demersuri, luări de poziție

Seria webinarilor realizate pe baza competențelor transversale din Codul privind practica asistentului social, organizate în cadrul proiectului finanțat de Unicef România "Întărirea și sprijinirea forței de muncă din serviciile de asistență socială din România", a fost reluată în luna septembrie:



9 septembrie "Cunoașterea și promovarea drepturilor omului în activitatea profesională"

17 septembrie "Comunicarea interpersonală"

21 septembrie "Egalitatea de șanse, promovarea non-discriminării și respectării diversității (etnice, culturale, diferenței individuale, egalității de gen)"

28 septembrie "Cunoașterea și utilizarea teoriilor actuale în dezvoltarea umană"



În luna septembrie, Colegiul Național al Asistenților Sociali a semnat un protocol de colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în vederea colaborării între cele două entități pentru derularea de activități comune pentru promovarea profesiei de asistent social și sprijinirea reciprocă în formarea/instruirea profesioniștilor din domeniul asistenței sociale.

Colegiul Național al Asistenților Sociali a diseminat în zilele de 21 septembrie și 24 septembrie **Codul privind practica asistentului social** în județele Vrancea și Vaslui, în baza protocolului pe care îl are cu Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adoptții.

Evenimente, demersuri, luări de poziție



În data de 3 septembrie a avut loc workshop-ul **“Rolul asistentului social în spitale – direcții de intervenție și perspective”** organizat de Sucursala teritorială Bacău în parteneriat cu spitalul ”Prof. Dr. Eduard Apetrei” la Casa de Cultură "Elisabeta Bostan" din orașul Buhuși.

Specialiști din diferite instituții, precum D.G.A.S.P.C, spitale și primării, au evidențiat rolul asistentului social și impactul pe care acesta îl are în diferite situații de intervenție, atât la nivel comunitar cât și instituțional, fiecare transmițând din experiențele profesionale proprii. Totodată, s-a punctat rolul mediatorilor sanitari, implicarea și aportul pe care aceștia îl au în vederea rezolvării situațiilor existente în fiecare instituție. O atenție aparte, a fost alocată și importanței colaborării optime dintre asistenți sociali, preoți misionari și medici ai spitalelor din România. Specialiștii din domeniu, au transmis metodele de intervenție socială, adaptate nevoilor persoanelor internate în spitale/secții pediatrie.

În final, invitații au evidențiat nevoia de participa la astfel de întâlniri, care sunt de un real folos, și care sprijină totodată perfecționarea activității în domeniul asistentei sociale.

La activitate au participat aproximativ 30 de asistenți sociali iar evenimentul a fost creditat cu 2 credite profesionale.



Evenimente, demersuri, luări de poziție

Ca urmare a apariției Ordonanței nr. 18 din 30 august 2021 pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și pentru modificarea unor acte normative în domeniul sănătății, precum și pentru abrogarea art. 4 din Legea nr. 584/2002 privind măsurile de prevenire a răspândirii maladii SIDA în România și de protecție a persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA, în care asistenții sociali nu figurează în lista de profesioniști care lucrează în domeniul sănătății:

- CNASR a transmis o scrisoare deschisă în data de 6 septembrie 2021 adresată tuturor forurilor competente să ia măsuri pentru ca munca tuturor asistenților sociali care lucrează în unități sanitare cu categorii diferite de beneficiari/pacienți, să fie recunoscută și să repare eroarea survenită în urma apariției Ordonanței nr. 18 din 30 august 2021.
- CNASR a transmis în data de 16 august 2021 adresa nr. 2165/16.08.2021 către Ministerul Sănătății, dat fiind faptul că ordonanța de mai sus era în transparență decizională. La respectiva adresa nu s-a primit niciun răspuns, dar a apărut ordonanța în care asistenții sociali nu figurează în lista de profesioniști care lucrează în domeniul sănătății.
- CNASR a făcut demersuri în data de 7 septembrie 2021 către Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria Prim-Ministrului și Avocatul Poporului cu privire la omisiunea asistentului social din ordonanța mai sus amintită.
- CNASR a transmis în data de 14 septembrie către Biroul Recunoaștere a Calificărilor și Reglementare - Serviciul de Perfecționare în Sănătate Publică și Recunoaștere Profesională în Domeniul Sanitar din Cadrul Ministerului Sănătății, în atenția doamnei Marilena CHIVU, Director General Adjunct, adresa CNASR din 7 septembrie, informații despre reglementarea profesiei de asistent social și a solicitat audiența pentru a discuta despre exercitarea profesiei de asistent social în unitățile sanitare.



COLEGIUL NAȚIONAL AL ASISTENȚILOR SOCIALI

Scrisoare deschisă

ca urmare a Ordonanței nr. 18 din 30 august 2021 pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și pentru modificarea unor acte normative în domeniul sănătății, precum și pentru abrogarea art. 4 din Legea nr. 584/2002 privind măsurile de prevenire a răspândirii maladii SIDA în România și de protecție a persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA, în care asistenții sociali nu figurează în lista de profesioniști care lucrează în domeniul sănătății.

CNASR a transmis în data de 16 august 2021 adresa nr. 2165/16.08.2021 către Ministerul Sănătății, dat fiind faptul că ordonanța de mai sus era în transparență decizională. La respectiva adresa nu s-a primit niciun răspuns, dar a apărut ordonanța în care asistenții sociali nu figurează în lista de profesioniști care lucrează în domeniul sănătății.

Munca celor 350 de asistenți sociali care lucrează în domeniul sanitar nu este recunoscută, dar fiind faptul că ei nu se înregistrează în Registrul Național al Profesioniștilor din Sistemul de Sănătate.

În vederea respectării principiului importanței sociale a muncii, considerăm că munca asistentului social din cadrul unității sanitare, trebuie respectată și specială la adăviră sa valoare, deoarece contribuie la oferirea de servicii de calitate pentru bunăstarea și siguranța beneficiarului/pacientului.

Asistentul social este profesionistul care contribuie la respectarea demnității umane tuturor beneficiarilor/pacienților, prin implicare cu dăruire și devotament în toate problemele sociale individuale, contribuind la schimbarea vieții și consolidarea bunăstării individuale și colective. Munca asistentului social presupune respectarea valorilor și a codului deontologic, implică empatie și abilități de comunicare, colaborare atât cu beneficiarul/pacient, cât și cu alți profesioniști din instituția sau din alte instituții. Buna colaborare cu medicul curant, asistenta medicală, infirmiera, alți profesioniști, membrii familiei pacientului contribuie la depășirea dificultăților și problemelor beneficiarului/pacient, afectat de starea de boală, dar și de probleme sociale.

Asistentul social promovează și respectă drepturile copilului și drepturile omului, oferă consiliere pentru întocmirea actelor de naștere, a actelor de stare civilă, pentru obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap pentru copil sau persoana adultă, sesizează DGASPC în situații de violență domestică, violență asupra copilului sau vătămărilor, îndrumă și sprijină beneficiarul/pacient și sau familia acestuia către instituțiile abilitate pentru soluționarea problemei, etc.

Activitatea și responsabilitățile asistenților sociali din unitățile sanitare, compartimente de primiri urgență, etc. sunt reglementate de numeroase acte normative, care contribuie la definirea rolului asistentului social în echipa pluridisciplinară.

Ca urmare solicităm tuturor forurilor competente să ia măsuri pentru ca munca tuturor asistenților sociali care lucrează în unități sanitare cu categorii diferite de beneficiari/pacienți, să fie recunoscută și să repare eroarea survenită în urma apariției Ordonanței nr. 18 din 30 august 2021.

Organizat de către Biroul Recunoaștere a Calificărilor și Reglementare
Str. Buzescu Ardeul, nr. 29, et. 3, sector 1, București, cod 010392
Tel: 021 317 14 20, Fax: 021 317 20 47
E-mail: cnastr@cnasr.ro

Diana Cristea, Secretar executiv CNASR a participat în perioada 9-10 septembrie 2021 la o întâlnire de lucru privind **Strategia Națională privind protecția și promovarea drepturilor copilului 2021-2027**, eveniment organizat de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții.



INFORMAȚII UTILE

În cursul lunii septembrie Comisia de avizare și atestare profesională a analizat un număr de 176 de dosare pentru obținerea avizelor de exercitare a profesiei, astfel:

- 133 dosare de înscriere;
- 39 dosare de solicitare trecere la o treaptă superioară;
- 2 dosare pentru înființare Cabinet Individual de Asistență Socială;
- 1 dosare pentru obținere atestat de liberă practică
- 1 dosare modificare sediu social SCPAS.

Comisia de Formare Profesională a analizat 5 cereri de avizare și creditare profesională.



Așteptăm sugestiile și propunerile voastre în legătură cu informațiile pe care vreți să le regăsiți în viitoarele numere ale newsletterului.

Contact

Bucuresti, Str. Biserica Amzei, nr.29, et.3, sector 1,
cod postal 010393

tel1: 0748 124 585

tel2: 021 317 51 25

fax1: 031 817 20 47

fax2: 021 317 24 30

e-mail: cnasr@cnasr.ro

site: www.cnasr.ro

