

NEWSLETTER



EDITORIAL de Alin Lucian Potinche
din înțelepciunea populară

Pe 1 octombrie sărbătorim Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice și presupun că pe mulți dintre noi, când ne gândim la vârstnici, mintea asociază automat acest cuvânt cu un altul, foarte important pentru noi românii - înțelepciune.

Acum, această zi, pe mine mă duce cu gândul la o discuție purtată cu un bun prieten despre ceea ce am învățat fiecare de la părinții noștri, despre lecțiile pe care le-am luat, voluntar sau nu, de la ei. Acesta mărturisea că tatăl său îi spunea că "în viață trebuie să-l iubești pe fiecare cu năravul lui..."

Vedeți voi, spunea să-l iubești, nu să-l accepți sau să îl tolerezi iar cuvintele lui pline de înțelepciune populară l-au ghidat în viață și au sădit iubirea în comportamentul lui...

Și da, este dovedit că unicitatea fiecăruia, odată recunoscută și acceptată, creează cea mai bună premiză pentru a dezvolta relații funcționale și sănătoase.

La rândul meu, am învățat de la tatăl meu că blândețea nu trebuie să lipsească nici măcar o secundă atunci când ne adresăm celor dragi...

Tu ce ai învățat de la ai tăi? Care dintre lecțiile transmise de bătrânii din viața ta au contribuit la dezvoltarea ta ca om, care înțelege lumea mai bine și se adaptează mai ușor la contextele de viață cu care se întâlnește?

CUPRINS

pag.1 Editorial

pag. 2-4 Interviu -
asistenți sociali

pag. 5-6 Evenimente,
Informații utile,
demersuri,
oportunități



Interviu

asistent social, Ramona PALER



1. Cine ești și cum ai ajuns asistent social? Ce te-a motivat să urmezi Facultatea de Asistență Socială?

Sunt Ramona Paler. Alegerea specializării din cadrul facultății nu a fost una întâmplătoare și nu a urmat un curs firesc al evenimentelor din viață. A venit ulterior, după cinci ani de la terminarea liceului, după o frumoasă experiență de referent educativ într-o casă de copii și după propria instituționalizare pe o perioadă de un an într-un centru de tip adăpost dintr-o țară străină. Lucrarea de licență a susținut tema Profesiograma de părinte pornind de la ideea că această “meserie” nu vine cu un ghid de instrucțiuni și că nu are o fișă a postului.

2. Care au fost gândurile/intențiile cu care ai mers la primul tău loc de muncă în asistență socială?

Alegerea primului loc de muncă în asistență socială a fost la 19 ani și, cumva, venise de acasă. Mama mea, care lucra în domeniu, mă învățase să iubesc copiii, copiii instituționalizați, mulți abandonati. La fiecare sfârșit de săptămână îi învoia în familie, familia noastră. Poate că nu le identificam nevoile, dar le ofeream timpul meu și grija mea. Astfel, după absolvirea Liceului de Artă Plastică, am susținut examenul propus de D.G.A.S.P.C. Brașov devenind referent educativ la Casa Prieteniei Codlea. Nu aveam gânduri, însă abilitățile plastice și practice conturau planul de activități propus de asistentul social în centru și, prin rezultate măsurabile, deveneau cele mai bune intenții. A fost o joacă frumoasă de copil între copii.

3. Cum au fost, sau nu, împlinite așteptările tale la (primul/actualul) loc de muncă?

Astăzi, asistența socială îmi aduce bucurie în Căminul de bătrâni Blumenau Brașov. Nu există zi de lucru care să nu îmi aducă zâmbete și îmbrățișări necondiționate. Iar la asta nu mă așteptam.

Știu să vorbesc despre așteptări când mă raportează la mine. Perfecționismul și simțul critic nu mi-au adus întotdeauna valoare prin acțiuni. Și, astfel, “așteptările” au devenit planuri sau proiecte. Nescrise.

4. Ce instrumente de lucru ți-ar fi utile pentru o mai bună exercitare a profesiei tale la actualul loc de muncă?

Consider că digitalizarea instrumentelor de lucru, în vederea unei organizări mai eficiente a acestora, ar lăsa timp pentru practica asistenței sociale. În accepțiunea mea, în categoria “instrumente de lucru” includ în mod necesar și echipa multidisciplinară, însă formată din toți salariații unui centru. E de subliniat importanța competenței etice a îngrijitorilor, care trebuie mereu exersată și aprofundată, pentru a îmbunătăți comunicarea și cooperarea în cotidianul profesional. Puterea “vindecătoare” vine din îngrijire, de aceea este de dorit o diversificare a ofertelor de formare interprofesională și o implementare eficientă a acestora.

5. În final, împărtășește-ne o valoare (dragă ție), pe care ai descoperit-o în practicarea meseriei tale!

Convingerea mea este că în această meserie responsabilitatea reprezintă o valoare. De la obiectivul pe care mi-l propun până la reușita profesională este un drum care presupune insistență și disciplină. Întrebarea mea nu este “cine vreau să devin?”, ci “ce vreau să obțin?”.

Dincolo de profesie, sunt persoana care se ajută de aceasta să fie un OM mai bun, fiindcă asistența socială este “*orice efort depus pentru a reface inima omului*” (Doru Buzducea).

Pentru o practică de succes trebuie susținute și dezvoltate continuu competențele necesare. Menținerea unui statut profesional și social confortabil îmi pot aduce cel mai înalt nivel de responsabilitate.

Interviu,

Daniel RUS, asistent social



1. Cine ești și cum ai ajuns asistent social? Ce te-a motivat să dai la Facultatea de Asistență Socială?

Numele meu este Rus Daniel. Am împlinit 23 de ani. Sunt născut în municipiul Zalău, județul Sălaj. Am absolvit Liceul Pedagogic "Gheorghe Șincai" Zalău, în anul 2016. Pot spune că în orașul natal am avut parte de momente frumoase, alături de cei dragi. Pe parcursul anilor de liceu, am avut ocazia să mă dezvolt din punct de vedere personal și profesional. În cadrul liceului, m-am implicat în diferite activități de voluntariat. Sunt recunoscător profesorilor, care mi-au oferit această oportunitate. În anul 2016 m-am mutat în municipiul Cluj-Napoca, fiind admis ca student la nivel licență, în cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială, specializarea Asistență Socială.

Am fost pasionat de voluntariat, încă din liceu. Am participat la concursul desfășurat în anul 2016 în cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială, concurs intitulat Olimpiada Voluntarilor. Participând la acest concurs, am avut ocazia să împărtășesc experiența mea de voluntariat cu alte persoane interesate. Practic, am avut ocazia să promovez voluntariatul în rândul societății clujene. În urma concursului, am obținut un premiu care m-a ajutat să fiu admis în topul primilor studenți, la specializarea Asistență Socială. M-am înscris la această specializare pentru că întotdeauna mi-a făcut plăcere să lucrez cu persoanele dezavantajate. Consider că acestea au nevoie de suport din partea fiecărui cetățean. Al doilea motiv pentru care am dorit să urmez această specializare, a fost dorința de a-mi îmbogăți experiența în calitate de voluntar. Îmi doream să mă implic, realizând acțiuni în favoarea altor persoane. Doream să fac lucrurile acestea, într-un mod profesionist. Am reușit să îmi ating obiectivele, urmând cursurile în cadrul Universității Babeș-Bolyai.

În anul 2017, m-am înscris la specializarea Psihopedagogie Specială, din cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, UBB, Cluj-Napoca. În urma stagiilor de practică de la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, am descoperit că îmi place să lucrez cu persoane cu dizabilități. În anul 2019, m-am înscris la masteratul de Asistență socială și economie socială, din cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială Cluj, din dorința de a continua procesul de aprofundare a cunoștințelor. În cadrul masteratului am descoperit lucruri noi și pot să aplic aceste lucruri în practică, fiind deja integrat pe piața muncii.

În final, doresc să subliniez câteva aspecte care fac referire la actualul loc de muncă. Sunt Asistent Social Coordonator și Psiholog în psihopedagogie specială, în cadrul Asociației Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj. Lucrez cu copii și adulți, care prezintă diferite dizabilități. Din clipa în care am fost admis la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, am avut dorința să lucrez cu această categorie vulnerabilă. Am fost foarte bucuros când s-a ivit ocazia de a fi angajat în cadrul Asociației Caritas Cluj. Doresc ca toți cititorii să aibă încredere în forțele proprii, căutând contexte în care potențialul le este valorizat.

2. Care au fost gândurile/intențiile cu care ai mers la primul tău loc de muncă în asistență socială?

Primul loc de muncă din domeniul asistenței sociale a fost în cadrul unei organizații neguvernamentale din municipiul Cluj-Napoca. Am lucrat cu persoane de etnie romă. Am pornit la drum, cu gândul de a ajuta oamenii. Am dorit să fac lucrul acesta într-un mod profesionist. Consideram că voi avea ocazia să îmi dezvolt abilitățile și deprinderile, atât de necesare în acest domeniu. Aceste așteptări mi-au fost îndeplinite. În calitate de absolvent, am avut ocazia să implementez anumite cunoștințe teoretice, în practica profesională.

Am mers la primul loc de muncă cu intenția de a învăța de la asistenți sociali, care aveau o vechime considerabilă în acest domeniu. Pot spune că am învățat multe lucruri de la colegii mei. Aceștia m-au sprijinit în toate demersurile întreprinse. Astfel am învățat ce reprezintă în fapt, munca în echipă. De la primul meu loc de muncă în domeniul asistenței sociale, am învățat cum să utilizez instrumentele de lucru, într-un mod corect. În timpul facultății, am învățat ce sunt instrumentele de lucru din punct de vedere teoretic și cum se utilizează, dar prin intermediul locului de muncă am aprofundat cunoștințele și am pus în practică ceea ce am învățat. La primul loc de muncă, am reușit să contribui la creșterea calității vieții în rândul categoriei de persoane cu care am lucrat. Chiar dacă la început am avut emoții și au fost momente în care nu știam dacă munca prestată este în acord cu nevoile persoanelor deservite, în urma feedback-ului primit am înțeles utilitatea serviciilor oferite. Subliniez în acest context faptul că munca asistentului social este extrem de importantă și benefică pe termen lung. Consider că trebuie să avem curaj și să contribuim la bunăstarea clienților cu care interacționăm.

3. Cum au fost, sau nu au fost, împlinite așteptările tale la (primul/actualul) loc de muncă?

Mă voi referi cu precădere la actualul meu loc de muncă. Am subliniat la întrebările anterioare, dorința mea de a lucra cu persoane care prezintă dizabilități. Mi-am dorit să mă dezvolt în munca cu această categorie vulnerabilă, iar acest lucru s-a întâmplat. Inițial, am fost angajat ca asistent social în cadrul Asociației Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj. Văzând implicarea mea și înclinația spre această categorie de persoane, directorul organizației m-a numit coordonator, în cadrul Departamentului de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu Dizabilități. După absolvirea Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, am fost angajat cu normă parțială de muncă, ca psiholog în psihopedagogie specială. Atunci când am încheiat un contract individual de muncă, în cadrul Asociației Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj, credeam că lucrurile vor fi radical diferite. În mintea mea s-a creat o ierarhie organizațională. La început nu îndrăzneam să spun anumite lucruri. Directorul asociației a fost foarte deschis față de mine. La rândul meu, m-am deschis și eu înspre dânsul și înspre colegi. Am început să colaborez. Veneam cu idei, în vederea dezvoltării serviciilor sociale oferite. Conducerea asociației mi-a oferit suport, pentru aplicarea practică. Am învăța să lucrez în echipă. Consider că organizația neguvernamentală din care fac parte este mai mult decât un complex de servicii sociale. Practic, organizația este un model de bune practici, prin focusarea atenției înspre cei aflați în nevoie.

Munca cu persoanele care prezintă o anumită dizabilitate este extrem de importantă. Atât în calitate de asistent social, cât și în calitate de psiholog în psihopedagogie specială îmi doresc să fiu alături de aceste persoane. Încerc să facilitez accesul clienților cu care lucrez spre acele servicii care permit valorizarea potențialului. De multe ori, am comparat domeniul asistenței sociale cu o luptă, bătălie în care doar cei mai buni supraviețuiesc. Eram obișnuit să concurez, încă de pe băncile facultății. Îmi doream în fiecare semestru să beneficiaz de bursă. La începutul carierei, de multe ori mă gândeam cum pot îmbunătăți serviciul social, pentru a fi mai bun și pentru a depăși standardele altora. M-am înșelat. Timpul mi-a dovedit că acest domeniu nu este o competiție. Nu suntem chemați să concurăm unii cu ceilalți. Suntem chemați să venim în sprijinul tuturor oamenilor care au nevoie de noi.

4. Ce instrumente de lucru ți-ar fi utile pentru o mai bună exercitare a profesiei tale la actualul loc de muncă?

Un instrument social care nu lipsește în momentul de față, dar care trebuie dezvoltat este chestionarul de evaluare al gradului de satisfacție. Cu ajutorul acestui instrument, asistenții sociali măsoară gradul de satisfacție al clienților, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor.

Consider că este nevoie de un chestionar standard, adaptat pe fiecare serviciu. Acest instrument trebuie să cuprindă toți itemii și să valideze cu adevărat nivelul de satisfacție al clienților. Nu este suficient să avem instrumentul. El trebuie dezvoltat, astfel încât să ne ofere o viziune obiectivă asupra lucrurilor care necesită îmbunătățire.

Nu în ultimul rând, consider că este nevoie de un sistem care să ușureze munca asistenților sociali, din domeniu. Cu toții ne lovim de partea birocratică, care de multe ori devine obositoare. Este nevoie de o simplificare. Propun digitalizarea instrumentelor de lucru pentru tot sistemul de protecție socială. În cadrul primului loc de muncă, directorul a scris un proiect care viza această digitalizare, în parteneriat cu Vodafone.

Scopul proiectului viza utilizarea instrumentelor într-un format electronic. Se dorea inclusiv realizarea anchetei sociale la domiciliul clientului, cu ajutorul unei tablete. Consider că este o idee genială, în concordanță cu nevoile din sistem. Cu toate acestea, trebuie să avem în vedere unele reglementări. Trăim în secolul XXI și trebuie să învățăm că lucrurile evoluează. Cred că asistența socială trebuie să se dezvolte. Trebuie să mergem la pas cu societatea. Nimeni nu trebuie să rămână în urmă. Îmi doresc să aducem valoare muncii, realizând lucrurile într-un mod profesionist. Pentru implementarea digitalizării instrumentelor este nevoie de competențe digitale. Acestea se pot dobândi de către fiecare angajat din domeniu. Îmi doresc ca toți asistenții sociali să fie deschiși și dornici să lucreze în mediul digital.

5. În final, împărtășește-ne o valoare (dragă ție), pe care ai descoperit-o în practicarea meseriei tale!

Consider că una dintre grupele de valori pe care am descoperit-o în practicarea meseriei este benevolența. Din cadrul acestei grupe fac parte următoarele valori: binefacerea, cooperarea, relațiile de susținere, dar și altele. Din experiența practică, am observat că este nevoie să faci diferite acțiuni care au legătură cu binefacerea. Am avut ocazia să lucrez în Pata-Rât, o zonă din proximitatea municipiului Cluj-Napoca. Aici, locuiesc persoane de etnie romă și nu numai. Acestea trăiesc în locuințe improvizate, în condiții impropii. Săptămânal, persoanele asistate primeau pachete alimentare. Pe lângă aceste persoane, veneau și altele care aveau nevoie de hrană. Cunoșteam situația lor și atunci când primeam mai multe alimente, ofeream pachete și acestor persoane. Consider că este nevoie și de acte de binefacere, dincolo de vorbe. Cooperarea este o valoare importantă, în domeniul asistenței sociale. În acest context, voi face referire în primul rând la cooperarea dintre client și asistent social. Este nevoie de această valoare pentru a realiza progrese. Un alt lucru țin și de munca în echipă. Dacă specialiștii nu cooperează între ei, lucrul acesta este vizibil. Această situație poate avea un impact negativ asupra serviciilor sociale oferite. Nu în ultimul rând, subliniez importanța relațiilor de susținere. Consider că existând o relație de susținere adecvată între asistentul social și client, cel din urmă va fi mult mai cooperant. Consolidarea relației client – specialist este extrem de importantă. Totodată, este nevoie de relații de susținere și între specialiști pentru realizarea coeziunii echipei.

Evenimente, demersuri, luări de poziție

Luni, 14 septembrie 2020, începând cu ora 16,00 a avut loc
- webinarul **“Asistența socială din penitenciare în context pandemic”**.

Moderatorul întâlnirii a fost Cristina Teoroc, asistent social principal, membru în Biroul executiv al CNASR. Ne au împărtășit din experiența lor:

- Camelia Herea - asistent social principal
- Nadia David - asistent social principal
- Adrian Drăghia - asistent social principal



ASISTENȚA SOCIALĂ DIN PENITENCIARE ÎN CONTEXT PANDEMIC

MODERATOR : CRISTINA TEOROC



Vor vorbi asistentii sociali:
Camelia Herea
Nadia David
Adrian Draghia

14 SEPTEMBRIE
16:00 la 17:30
pe platforma zoom

Inregistrarea.pe.cnasr@cnasr.ro

Evenimente, demersuri, luări de poziție



Joi, 17 septembrie 2020, începând cu ora 16,00 - webinarul **“Violența domestică - prevenire și combatere în contextul pandemiei COVID19”**.

Moderatorul întâlnirii a fost Roxana Necula, asistent social principal.

Invitații la întâlnire au fost:

- Aura Ciobanu –consilier superior Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați
- Claudia Bădică – asistent social principal Fundația Sensiblu



Miercuri, 23 septembrie 2020, începând cu ora 16,00 a avut loc webinarul despre cea mai recentă cercetare realizată de Comisia de cercetare în asistență socială a CNASR - **“Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România”**.

Invitatul întâlnirii a fost Florin Lazăr, asistent social principal, președintele Comisiei de cercetare în asistență socială.



Marti, 29 septembrie începând cu ora 16,00 a fost reluată tema privind diseminarea **Codului privind Practica Asistentului Social** în cadrul unui webinar susținut de Tatiana Duță - asistent social principal și moderat de Diana Cristea - asistent social principal, Secretar executiv al CNASR.

Evenimente, demersuri, luări de poziție

- Cristian Roșu, vicepreședinte CNASR a participat în data de 01.09.2020, la invitația Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la atelierul de lucru „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale” destinat reprezentanților instituționali și organizaționali cu rol relevant în domeniul serviciilor comunitare integrate din regiunea de dezvoltare București-Ilfov
- Diana Cristea, Secretar Executiv CNASR a participat în perioada 17-18 septembrie 2020, la invitația Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la atelierul de lucru regional organizat în cadrul proiectului “Incluziune și egalitate de șanse post 2020”.
- Necula Roxana, președintele Sucursalei teritoriale Iași a participat în perioada 28-29 septembrie, la invitația Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la atelierul de lucru „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale” destinat reprezentanților instituționali și organizaționali cu rol relevant în domeniul serviciilor comunitare

APARIȚII EDITORIALE

O resursă pentru asistenții sociali care își desfășoară activitatea în sistemul penitenciar.

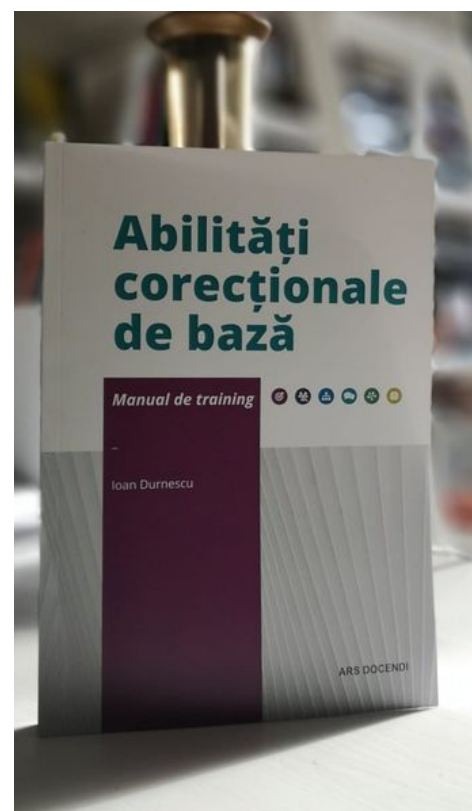
Felicitări Ioan Durnescu - vicepreședinte CNASR pentru publicație!

Abilități corecționale de bază. Manual de training Pentru mai multe detalii: <http://corecorrectional.eu>

Manualul se adresează tuturor celor care lucrează sau vor să lucreze pentru reabilitarea comportamentală a persoanelor implicate în justiția penală: personal de penitenciare, consilieri de probațiune, asistenți sociali din DGASPC-uri, voluntari din ONG-uri, studenți etc. Cartea acoperă cinci competențe de bază în lucrul cu acest grup special de clienți: crearea alianței terapeutice, modelarea prosocială, rezolvarea de probleme, interviul motivațional și restructurarea cognitivă. Aceste abilități au fost identificate de cele mai multe meta-analize ca fiind cele mai importante în reducerea recidivei și promovarea desistării (vezi de exemplu Dowden și Andrews, 2004). Fiecare competență este prezentată după următorul algoritm:

cum se definește, care sunt dovezile științifice care susțin acea competență, cum se aplică în practică și cum se poate dezvolta cu ajutorul unor exerciții sau teste. Fiecare capitol se finalizează cu întrebări recapitulative și sugestii de lecturi sau link-uri utile. De asemenea, fiecare competență este însoțită de instrumente – scale și chestionare – care permit măsurarea acesteia în practică. Spre exemplu, pentru măsurarea calității alianței de lucru, autorul a sugerat Session Rating Scale (SRSV3.0). Cartea abundă în exemple, dileme și sfaturi pentru practicieni sau pentru manageri.

„Cartea lui Ioan Durnescu va oferi o resursă indispensabil practicienilor din justiția penală responsabili în susținerea procesului de reabilitare. În timp ce recunoaște contextele sociale complexe ale reintegrării, acest volum se concentrează într-un mod simplu și concis pe fundamentele susținerii unei dezvoltări umane pozitive în contextul justiției penale.”
Fergus McNeill, Profesor, University of Glasgow



Informații utile

Având în vedere necesitatea de a asigura măsuri pentru prevenirea și răspândirea infecțiilor COVID-19, pe perioada stării de alertă lucrul cu publicul se va realiza în următoarele condiții:

1. Personalul propriu și persoanele din exterior vor avea în vedere obligativitatea purtării măștii de protecție;
2. Personalul propriu și persoanele din exterior au obligația dezinfectării mâinilor la intrarea în sediul CNASR;
3. Suprafață minimă de 4 mp pentru fiecare persoană și o distanță minimă de 2 m între oricare două persoane apropiate;
4. Verificarea temperaturii, care nu trebuie să depășească 37 grade, la intrarea în incintă;
5. Dezinfectarea frecventă a suprafețelor expuse și evitarea aglomerării de persoane.

**Măsuri pentru desfășurarea
activității Colegiului Național al Asistenților Sociali
în vederea prevenirii
răspândirii COVID - 19 pe perioada stării de alertă**

Lucrul cu publicul se va realiza în următoarele condiții:

1. Personalul propriu și persoanele din exterior vor avea în vedere obligativitatea purtării de măști de protecție;
2. Personalul propriu și persoanele din exterior au obligația dezinfectării mâinilor la intrarea în sediul CNASR;
3. Suprafață minimă de 4 mp pentru fiecare persoană și o distanță minimă de 2 m între oricare două persoane apropiate;
4. Verificarea temperaturii, care nu trebuie să depășească 37 grade, la intrarea în incintă;
5. Dezinfectarea frecventă a suprafețelor expuse și evitarea aglomerării de persoane.



Așteptăm sugestiile și propunerile voastre în legătură cu informațiile pe care vreți să le regăsiți în viitoarele numere ale newsletterului.

Contact

București, Str. Biserica Amzei, nr.29, et.3, sector 1,
cod postal 010393

tel1: 0748 124 585

tel2: 021 317 51 25

fax1: 031 817 20 47

fax2: 021 317 24 30

e-mail: cnasr@cnasr.ro

site: www.cnasr.ro

