



Recomandările Colegiului Național al Asistenților Sociali pentru asistenții sociali care lucrează în domeniul acordării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice

Vă transmitem următoarele informații, instrucțiuni și măsuri de prevenire ce trebuie luate în scopul asigurării protecției, a securității și sănătății asistenților sociali care își desfășoară activitatea în domeniul acordării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice cu mențiunea că acestea nu au rolul de a înlocui instrucțiunile emise de Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau de către alte instituții și structuri oficiale cu atribuții în perioada stării de urgență. Rolul lor este de a contribui la protecția asistenților sociali și a persoanelor vârstnice, prin menținerea furnizării unor servicii sociale de calitate în contextul actual.

Având în vedere faptul că la momentul actual categoria cea mai afectată o reprezintă persoanele vârstnice, CNASR recomandă asistenților sociali care lucrează în serviciile sociale destinate acestei categorii de persoane vulnerabile, în funcție de locul unde se acordă serviciile sociale, următoarele:

1. Servicii sociale de îngrijire și asistență la domiciliu a persoanelor vârstnice

- prioritatea numărul unu a asistenților sociali este de a proteja sănătatea și siguranța persoanelor vârstnice cu care aceștia intră în contact, care beneficiază de serviciile sociale de îngrijire și asistență la domiciliu, cât și a propriei persoane;
- să urmeze procedurile stabilite de siguranță și sănătate profesională, să evite expunerea altor persoane la riscuri de sănătate și siguranță;
- să se asigure că persoanele vârstnice și aparținătorii lor sunt informați cu privire la măsurile de prevenire a virusului COVID-19, folosind un limbaj sau/și materiale informative accesibile/pe înțelesul lor;
- să evite efectuarea deplasărilor la domiciliul persoanelor vârstnice, pe cât posibil, oferind informațiile necesare sau menținând legătura telefonic sau prin intermediul altor mijloace de la distanță în vederea prevenirii îmbolnăvirii persoanelor vârstnice cu COVID-19;
- să se asigure că personalul de îngrijire de bătrâni la domiciliu sunt informați cu privire la măsurile de prevenire a învecției cu virusul COVID-19 și că sunt echipați corespunzător în vederea acordării serviciilor sociale la domiciliul persoanelor vârstnice;
- să mențină permanent legătura cu personalul de îngrijire de bătrâni la domiciliu, în vederea monitorizării situației acestora și a serviciilor pe care aceștia le acordă persoanelor vârstnice;
- să asigure, atât ei, cât și prin intermediul personalului de îngrijire de bătrâni la domiciliu, efectuarea cumpărăturilor cu alimente, medicamente sau alte lucruri necesare persoanelor vârstnice;
- să informeze de îndată autoritățile competente/aparținători/reprezentanți legali/convenționali în cazul în care una dintre persoanele vârstnice/personalul de îngrijire de bătrâni la domiciliu a intrat în contact cu persoane ce au fost declarate pozitiv la testarea COVID-19;
- să informeze beneficiarii/aparținătorii/reprezentanții legali/convenționali cu privire la prelungirea termenelor de valabilitate ale certificatelor de încadrare în grad de handicap pe perioada stării de urgență;
- să le recomande, permanent, beneficiarilor/aparținătorilor/reprezentanților legali/convenționali, să respecte toate recomandările făcute de autorități de respectare a distanței sociale în scopul protecției personale și a altor persoane vârstnice;
- să intervină în cazuri de urgență, cu consultarea prealabilă obligatorie a specialiștilor din D.G.A.S.P.C./SPAS.;



- să păstreze legătura cu beneficiarii telefonic sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, pentru a asigura beneficiarii că nu sunt singuri, că pot găsi, în continuare, sprijin în problemele specifice acestei perioade (temerile de contaminare cu noul coronavirus, pericolul unei recesiuni economice, izolarea, lipsa de apartenență, singurătate, suferință, simptome depresive, apatie, etc.)
- să furnizeze servicii de consiliere de specialitate beneficiarilor prin intermediul canalelor electronice de comunicare și să acorde sprijin permanent vârstnicilor, în scopul prevenirii marginalizării sociale;
- la nivelul SPAS/ administrației publice locale, să coordoneze/monitorizeze aplicarea prevederilor Ordonanței militare nr. 2/2020, potrivit căreia autoritățile administrației publice locale au obligația să identifice și să țină evidența persoanelor în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, și să asigure sprijin acestora în vederea minimalizării expunerii lor în afara locuințelor;

2. Servicii sociale destinate persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale

- asistenții sociali care lucrează în centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, au obligația de a respecta măsurile de protecție necesare pentru a putea furniza servicii sociale persoanelor vârstnice instituționalizate;
- să se asigure că personalul de îngrijire socio-medical, pe toată durata exercitării activității, cunosc și aplică măsurile de protecție privind COVID-19;
- să mențină legătura telefonic sau prin alte mijloace de la distanță cu aparținătorii/reprezentanții legali/convenționali pe toată durata situației de urgență, în special cât timp vizitele în cadrul centrului rezidențial au fost suspendate;
- să mențină legătura telefonic sau prin mijloace de la distanță cu personalul de îngrijire socio-medicală a centrului rezidențial pentru monitorizarea situației persoanelor vârstnice dar și a activităților pe care aceștia le desfășoară pe perioada stării de urgență;
- să păstreze legătura cu beneficiarii telefonic sau alt mijloc de comunicare electronic, pentru a asigura beneficiarii că nu sunt singuri, că pot găsi, în continuare, sprijin în problemele specifice acestei perioade (temerile de contaminare cu noul coronavirus, pericolul unei recesiuni economice, izolarea, lipsa de apartenență, singurătate, suferință, simptome depresive, apatie, etc.);
- să informeze beneficiarii cu privire la prelungirea termenelor de valabilitate ale certificatelor de încadrare în grad de handicap pe perioada stării de urgență;
- să le recomande beneficiarilor, permanent, să respecte toate recomandările făcute de autorități de respectare a distanței sociale în scopul protecției personale și a altor persoane vârstnice;
- să se asigure că, în cazul unor internări noi în cadrul centrului rezidențial, pe perioada situației de urgență, persoanele vârstnice ce urmează a fi instituționalizate să dețină în documentele medicale rezultatul testării COVID-19/adeverință care să ateste ca nu a fost testat pozitiv cu COVID-19.

Este important să respectați toate modalitățile de prevenire și să vă asigurați că sănătatea voastră este protejată. Solicitați angajatorilor tot ce vă este necesar pentru a preveni riscul de infectare.