



Recomandările Colegiului Național al Asistenților Sociali pentru asistenții sociali care lucrează în domeniul protecției copilului

Vă transmitem următoarele informații, instrucțiuni și măsuri de prevenire ce trebuie luate în scopul asigurării protecției, a securității și sănătății asistenților sociali care își desfășoară activitatea în domeniul protecției copilului, cu mențiunea că acestea nu au rolul de a înlocui instrucțiunile emise de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție sau de către alte instituții și structuri oficiale cu atribuții în perioada stării de urgență. Rolul lor este de a contribui la protecția asistenților sociali și a copiilor aflați în dificultate, prin menținerea furnizării unor servicii sociale de calitate în contextul actual.

Având în vedere faptul că sunt interzise vizitele de monitorizare a copiilor cu măsură de protecție specială de către asistenții sociali, sunt suspendate învoirile/vizitele în familie ale beneficiarilor (se pot aproba învoiri/vizite doar în situații excepționale), este limitat contactul direct cu beneficiarii serviciilor sociale, CNASR recomandă asistenților sociali din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului următoarele:

- prioritatea numărul unu a asistenților sociali este de a proteja sănătatea și siguranța tuturor copiilor și părinților/familiilor substitutive, ce beneficiază de serviciile sociale în slujba cărora se află, cât și a propriei persoane;
- să urmeze procedurile stabilite de siguranță și sănătate profesională, să evite expunerea altor persoane la riscuri de sănătate și siguranță;
- să se asigure că părinții și copii sunt informați cu privire la măsurile de prevenire a virusului COVID-19, folosind un limbaj sau/și materiale informative accesibile/pe înțelesul lor, alături de celelalte categorii profesionale implicate în creșterea, îngrijirea și educarea copiilor;
- să se asigure că toți beneficiarii serviciilor sociale de tip familial, rezidențial și de zi sunt informați cu privire la măsurile de prevenire a virusului COVID-19, în funcție de vârstă și nivelul lor de înțelegere, de faptul că sunt temporare și au rolul de a proteja starea lor de sănătate și a membrilor întregii familii/comunități și a preveni infectarea cu noul virus, iar asistenții maternali profesioniști, persoanele/familiile de plasament dețin informații despre COVID-19, cunosc și și-au însușit măsurile de autoprotecție necesare în această perioadă;
- să furnizeze servicii de consiliere de specialitate beneficiarilor prin intermediul canalelor electronice de comunicare și să acorde sprijin permanent asistenților maternali/familiilor/persoanelor în procesul de îngrijire/educare a copiilor etc;
- să intervină în cazuri de urgență, cu consultarea prealabilă obligatorie a specialiștilor din SPAS-uri, care cunosc cel mai bine familiile cu care urmează să intre în contact, astfel putând să fie luate măsuri de protecție în plus, dacă este cazul;
- asistenții sociali care lucrează în centre de zi sau de consiliere pentru copii sau părinți, cu respectarea măsurilor de protecție necesare, se pot deplasa la domiciliul familiilor pentru a le furniza/asigura minimum necesar pentru a trece peste perioada de criză, acolo unde situația o impune (izolare la domiciliu, lipsa resurselor, lipsa accesului la centre comerciale de unde pot fi procurate alimente, medicamente sau produse de igienă – mediul rural/zone izolate, etc);
- să acorde sprijin familiilor substitutive/părinților pentru a gestiona comportamentele copiilor care au nevoie de ajutor pentru a face față stresului generat de restricțiile necesare pentru prevenirea



contaminării. Astfel, părinții/asistenții maternali/famiiliile de plasament etc. vor fi contactați telefonic sau online pentru a fi consiliați și îndrumați astfel încât să reușească să înțeleagă anxietatea, furia sau deprimarea copiilor și să primească sprijin pentru a fi suportivi cu aceștia;

- ca urmare a suspendării activităților școlare și extrașcolare din această perioadă, poate apărea un stres pentru copii, iar asistentul social poate și trebuie să sprijine copiii și părinții prin punerea la dispoziție de alternative, propuneri de activități de petrecerea a timpului în mod constructiv (platforme interactive, teleșcoală, propuneri de jocuri de societate în care poate fi implicată familia, etc.); de asemenea, pe perioada suspendării programului școlar, copiii pot avea nevoie de sprijin în ceea ce privește accesul la platformele/aplicațiile folosite de profesori pentru a parcurge materia cu elevii. Acolo unde este nevoie, asistenții sociali pot sprijini părinții/copiii să aibă acces la aceste tehnologii, fie prin găsirea de soluții ca aceștia să aibă acces la astfel de device-uri (smartphone-uri, tablete) fie prin training-uri/tutoriale pentru instalarea lor. Centrele de zi pot desfășura activități remediale online (sprijin la teme, meditații, etc), iar asistentii sociali pot prezenta părinților și copiilor această soluție ca alternativă la activitățile de tip after school la care copiii participau până la instaurarea restricției;
- să identifice soluții pentru copiii care primeau o masă caldă în centrele de zi pe care le frecventau, dar a căror activitate a fost suspendată (servicii de catering sau implicarea voluntarilor din comunitate), astfel încât copiii să nu fie privați de hrana pe care părinții nu o pot asigura fără sprijinul serviciilor de care beneficiau;
- să păstreze legătura cu beneficiarii telefonic sau online, pentru a asigura beneficiarii că nu sunt singuri, că pot găsi, în continuare, sprijin în problemele specifice acestei perioade (temerile de contaminare cu noul coronavirus, pericolul unei recesiuni economice, izolarea, lipsa de apartenență, singurătate, suferință, simptome depresive, apatie și lipsă de motivație);
- vor informa părinții/reprezentanții legali cu privire la prelungirea termenelor de valabilitate ale certificatelor de încadrare pe perioada stării de urgență și îi vor sfătui pe aceștia să respecte toate recomandările făcute de autorități de respectare a distanței sociale în scopul protecției personale și a copiilor cu dizabilități care reprezintă una din cele mai vulnerabile categorii sociale;
- va stabili împreună cu personalul de specialitate și părinții copiilor cu dizabilități pentru care au fost suspendate serviciile de recuperare, sarcini de lucru și recomandări pentru continuarea terapierilor acasă, încercând astfel să se evite/minimizeze regresul copiilor.

Este important să respectați toate modalitățile de prevenire și să vă asigurați că sănătatea voastră este protejată. Solicitați angajatorilor tot ce vă este necesar pentru a preveni riscul de infectare.