



**Catre: Ministerul Muncii si Justitiei Sociale**

**In atentia: Domnului Marius Constantin BUDAI, Ministru**

**CC: Doamnei Gabriela COMAN, Presedinte ANPDCA**  
**Domnului Adrian Vlad CHIOTAN, Presedinte ANPD**  
**Doamnei Aurelia Gratiela DRAGHICI, ANESFB**  
**Doamnei Elena SOLOMONESC, Secretar de Stat**

*Ref: Proiecte de Ordin pentru aprobarea standardelor minime de calitate in domeniul serviciilor sociale si Proiect de Hotarare de Guvern privind aprobarea standardelor minime de cost pentru servicii sociale*

## **Scrisoare deschisa**

Stimate domnule Ministru,

In urma lansarii in dezbatere publica pe site-ul Ministerului Muncii si al Justitiei Sociale a Proiectelor de Ordin pentru aprobarea standardelor de calitate in domeniul serviciilor sociale, precum si al Proiectului de Hotarare de Guvern privind aprobarea Standardelor Minime de Cost pentru serviciile sociale, va transmitem prin prezenta punctul de vedere al Colegiului National al Asistentilor Sociali din Romania si al Federatiei Organizatiilor Neguvernamentale pentru Copii referitor la aceasta initiativa.

A. Referitor la Proiectul de Hotarare de Guvern privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale

Modificarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale este o necesitate si o prioritate, dat fiind ca valorile minime de cost stabilite prin actele normative anterioare nu mai pot acoperi cresterea nivelului salarial din sectorul public.

In acelasi timp insa, modalitatea de calcul din proiectul de Hotarare de Guvern este identica cu modalitatea de calcul anterioara si nu acopera toate costurile impuse de standardele de calitate in vigoare la aceasta data. Cel mai simplu exemplu este calculul standardului minim de cost pentru serviciul de asistenta maternala profesionista care include doar costurile salariale ale asistentului maternal profesionist si cuantumul indemnizatiei de reintegrare in familie, neluand in calcul costurile salariale al asistentului social al copilului, al asistentului social al asistentului maternal si al managerului de caz, in conformitate cu standardele minime de calitate in vigoare.

Consideram oportuna si necesara alinierea costurilor minime standard ale serviciilor sociale la realitatea economica impusa de cresterile salariale efectuate in anul 2018, dar si revizuirea modalitatii de calcul prin adaptarea acesteia la standardele minime de calitate in vigoare in prezent. O aprobare simultana a standardului minim de cost si al standardelor minime de calitate va duce la disfunctionalitati majore in sistem si la foarte multa confuzie. Din studierea proiectelor de standarde minime de calitate a serviciilor sociale, prezentate de Ministerul Muncii si Justitiei Sociale, observam o crestere a cerintelor calitative ale serviciilor sociale, ceea ce va duce, pe cale de consecinta, la nevoia de crestere accentuata a standardului minim de cost.

B. Referitor la Proiectele de Ordin pentru aprobarea standardelor minime de calitate in domeniul serviciilor sociale

Credem ca revizuirea standardelor minime de calitate ar trebui sa fie un proces laborios caracterizat in primul rand de predictibilitate, in sensul in care revizuirea ar trebui sa aiba loc la intervale regulate si prestabilite. De asemenea, orice revizuire ar trebui sa fie fundamentata pe o analiza a rapoartelor de monitorizare a respectarii standardelor minime efectuate de catre ANPIS. O asemenea analiza ar trebui sa dea o prima indicatie a gradului de respectare a standardelor minime de calitate de catre furnizorii publici si privati de servicii sociale, precum si identificarea standardelor de modificat. Acest prim draft de masuri de modificare ar trebui supus atentiei

profesionistilor din serviciile de interes public conexe – educatie, sanatate, integrare socio-profesionala, locuire etc - care vor propune completari adecvate. In urma acestui proces ar trebui sa rezulte un document de lucru care va fi diseminat de catre institutiile administratiei centrale cu rol de coordonare metodologica tuturor furnizorilor de servicii sociale pentru consultare. In urma unei largi consultari, ar trebui sa rezulte o propunere de revizuire adoptata prin ordin de ministru.

La ora actuala, in opinia noastra, dezvoltarea redusa sau chiar lipsa unor servicii sociale adecvate nu este cauzata de cerintele standardelor minime de calitate in vigoare, ci, mai degraba, de subfinantarea cronica a sistemului de servicii sociale, precum si de lipsa acuta de resursa umana din domeniu, evidentiate in toate evaluarile ultimilor ani realizate chiar de catre Ministerul Muncii.

Totodata, la nivel de continut, standardele de calitate ar trebui sa fie structurate in asa fel incat sa permita identificarea cu usurinta a normelor de personal minime obligatorii raportate la numarul beneficiarilor, infrastructura si dotarile minime, precum si tipurile de activitati desfasurate cu beneficiarii unui tip de serviciu. Standardele minime de calitate nu trebuie sa contina referiri la metodologia de lucru, proceduri si instrumente utilizate de specialisti.

In varianta prezentata de Ministerul Muncii si Justitiei Sociale, standardele minime de calitate propun o abordare uniformizanta a beneficiarului de servicii sociale printr-o inflatie exagerata de metodologii, planificari, instructiuni, contracte, rapoarte si alte documente, acest lucru intrand in conflict cu unicitatea si nevoile specifice ale beneficiarilor.

In plus, anumite exprimari din cadrul textului sunt extrem de nefericite, unele dintre ele reprezentand chiar incalcari ale drepturilor fundamentale prevazute de Conventiile internationale semnate si ratificate de Romania.

In acelasi timp, fundamentarea nivelului minim prevazut de standarde trebuie sa fie realizata pe baza stiintifica, pe cat posibil, in acest sens fiind nevoie de implicarea si altor specialisti din domenii conexe serviciilor sociale, sanatate si educatie, in primul rand, dar si prin colaborarea cu alte institutii care au atributii in domeniul avizarii/functionarii serviciilor sociale. Un exemplu edificator in acest caz sunt prevederile referitoare la prajituri, sucuri etc, care in mod evident nu au beneficiat de o parere avizata a unui specialist dietetician in conditiile prevalentei obezitatii sau diabetului zaharat la copil in Romania.

In cazul standardelor minime de calitate a serviciilor sociale pentru copil este evident ca aceste standarde nu sunt adaptate realitatilor din teren. In acest moment exista in centrele rezidentiale peste 2.400 de tineri peste 18 ani cu masura de protectie speciala. Acesti tineri au capacitate deplina de exercitiu a drepturilor si nu pot fi tratati ca un minor. Cu toate acestea, standardele minime de calitate din domeniu fac referire doar la copii, neexistand nicio adaptare la situatia acestor tineri.

Nu in ultimul rand, standardele minime de calitate trebuie sa fundamenteze cuantificarea costurilor per beneficiar si sa constituie baza de calcul pentru standardul minim de cost in domeniul serviciilor sociale. Din pacate acest deziderat nu este indeplinit de actuala propunere.

Avand in vedere cele expuse anterior, consideram ca aprobarea in forma actuala a standardelor minime de calitate in domeniul serviciilor sociale, fara o consultare extinsa si cu o larga participare a specialistilor din domeniu, poate duce la efecte nedorite asupra beneficiarilor din sistem.

Concluzii:

1. Sustinem actualizarea standardului minim de cost pentru serviciile sociale pe baza standardelor minime de calitate in vigoare in acest moment, ca masura tranzitorie pana la sfarsitul anului 2019.
2. Sustinem lansarea unui proces de revizuire al standardelor minime de calitate in domeniul serviciilor sociale cu termen de finalizare in septembrie 2019, sub coordonarea institutiilor administratiei publice centrale cu rol in coordonarea metodologica specifica fiecarui domeniu al serviciilor sociale.
3. Sustinem redactarea unui act normativ care sa standardizeze modalitatea de costificare a standardelor minime de calitate in servicii sociale cu termen de finalizare in septembrie 2019 si, ulterior, actualizarea standardelor minime de cost a serviciilor sociale in perioada septembrie – noiembrie 2019.

Cu consideratie,

Prof. Dr. Doru BUZDUCEA

Presedinte CNASR

Bogdan SIMION

Presedinte FONPC